

Соглашение политики в области обработки и защиты персональных данных клиентов интернет-магазина, далее по тексту «Соглашение»

Основные понятия

Посетитель Сайта/Покупатель/Клиент либо Пользователь – физическое лицо, с которым Продавец заключает договор гражданско-правового характера; представители юридических лиц - контрагенты Продавца, разместившие Заказ в Интернет-магазине <https://legendbaikal.ru/>;

Интернет магазин <https://legendbaikal.ru> — Общество с ограниченной ответственностью «Торговая компания «Байкал Аква», сокращенное наименование ООО «ТК «Байкал Аква» (ОГРН 1197746089661, ИНН 7730249113, КПП 773001001), юридический адрес: 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д.1, этаж 4, помещение 1, ком.68.

Продавец — ООО «ТК «Байкал Аква»;

Интернет-магазин — Интернет-сайт в сети Интернет по адресу <https://legendbaikal.ru>, в котором представлены Товары предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателями.

Сайт — <https://legendbaikal.ru>

Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку товара, по указанному Покупателем адресу Интернет-магазина/Сайта Покупатель, оформляя Заказ на Товар через Интернет-магазин/Сайт, соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с Политикой Конфиденциальности Интернет-магазина/Сайта, Пользователь не вправе осуществлять регистрацию на сайте. С целью улучшения качества обслуживания, Покупатель предоставляет свое согласие на осуществление Продавцом записи телефонных разговоров. Обработка персональных данных Пользователя/Покупателя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей/Покупателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Регистрация на сайте

1. Регистрация на сайте

1.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «Авторизация».

1.1.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество (если имеется), адрес электронной почты, адрес для доставки Заказов, номер контактного телефона, а также предоставляет свое согласие на обработку своих персональных данных на основании ст.6 ФЗ-152 «О персональных данных» от 27.07.2006.

1.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

1.2.1. Регистрируясь на Сайте или в мобильном приложении Пользователь, в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое согласие на получение звонков, сообщений рекламного характера от интернет-магазина Продавца и его партнеров.

1.3. Интернет-магазина Продавца не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации.

1.4. Пользователь/Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации.

1.4.1. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Интернет-магазина Продавца.

1.5. Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на сайте Покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, продажи Покупателю товаров и предоставления услуги, предоставления Покупателю справочной информации, а также в целях продвижения товаров, выполнения работы и/или оказания услуги. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и локальными нормативными документами.

1.5.1. Настоящим Пользователь предоставляет своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Продавца, связанных с продажей товара и/или оказанием услуги Пользователю, в том числе, о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Продавца.

1.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и/или номер телефона, Посетитель Сайта/Покупатель предоставляет свое согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, проведения электронных и sms опросов, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавцом.

1.7. Покупатель вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (в том числе о способах и целях обработки, о лицах, которые имеют доступ к его персональным

данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ТК «Байкал Аква» или на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных")

Совершение покупки

2.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество (если имеется), адрес для доставки заказов, номер контактного телефона.

2.1.1.1 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем.

2.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки, путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону, указанному Покупателем.

2.2.1. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.3. Продавец ведет статистику приобретенных Покупателем Заказов.

2.3.1. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

2.4. Осуществляя Заказ, Посетитель Сайта/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.4.1. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, в целях и для исполнения Заказа, в частности, курьерским службам, службам СМС-сервисов, которые информируют Пользователя/Покупателя о ходе и времени доставки Заказа, акциях и скидках, а также иной рекламной информации.

2.4.2. Пользователь/Покупатель согласен, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя (ФИО, адрес доставки и номер телефона) для достижения указанных выше целей.

2.4.3. Информационное сопровождение с привлечением третьих лиц осуществляется для Пользователя на безвозмездной основе.

Особенности обработки данных при доставке товара

3.1. Особенности обработки данных при доставке товара Способы, а также примерные сроки доставки товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте; способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Сайта.

3.2. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра Продавца при подтверждении Заказа.

3.2.1. Задержки в доставке Заказа возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.2.2. При доставке Заказа, Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

3.2.3. При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета Получателем, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить Продавцу стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.2.4. Продавец, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.

3.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ (удостоверяющий личность Получателя), а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа (квитанции к Заказу).

3.3.1. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента/даты передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа/Товара.

3.4.1. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Покупателе Товара, веса Товара, региона и способа доставки, формы оплаты товара.

3.4.2. Обязанность Продавца по исполнению договора купли-продажи считается исполненной в момент передачи Товара Получателю.

3.5. При принятии товара от водителя, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, целостность упаковки.

3.6. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается в товарно-сопроводительных документах Продавца и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты).

3.6.1. Подпись Покупателя в товаросопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью, надлежащим образом исполнил свою обязанность по передаче/доставке Товара по Заказу Покупателя.

3.7. В рамках исполнения Продавцом договора купли-продажи, Покупатель соглашается, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, участвующими в обработке и проведении платежей от Покупателя Продавцу, если платежи были осуществлены электронным способом или по средствам банковского терминала.

Обработка и защита информации

4.1. Продавец использует предоставленные Покупателем данные в течение всего срока регистрации Покупателя на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;
- обработки Заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуги;
- анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций стороне Покупателя.

4.2. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе, рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя.

4.3. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, путем информирования Продавца о своем отказе по телефону

8 (800) 500 67 76 или на править письмо об отказе на электронный почтовый ящик shop@tkbaikalacqua.com, указав от каких-уведомлений или звонков необходимо отключить Пользователя/Покупателя.

4.4. Сервисные звонки и сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

Предоставление и передача информации

5.1. Не считается нарушением обязательства передача информации Продавцом, в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.

5.1.1. Переданная Интернет-магазином Продавца информация, включающая данные Покупателя: Ф.И.О., номер и содержание Заказа, электронные адреса и номера телефонов могут быть использованы исключительно в целях оценки деятельности Интернет-магазина Продавца и улучшения качества обслуживания Покупателя.

5.2. Продавец вправе использовать технологию "cookies".

5.2.1. "Cookies" не содержит конфиденциальную информацию Покупателя и не передается третьим лицам.

5.2.2. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя/Посетителя Сайта shop@tkbaikalacqua.com, ссылки с какого интернет-сайта Посетитель перешел на Сайт Продавца. Информация, предусмотренная п.5.2. настоящего Соглашения, не используется Покупателем для установления личности Покупателя/Посетителя.

5.3. Продавец передает информацию сторонним поставщикам услуги, которые обрабатывают персональные данные от имени Продавца для отгрузки и доставки товара стороне Покупателя; рассылки текстовых сообщений и электронных писем; исследований и анализа управления брендом и рекламой товаров; администрирования определенных сервисов и функций.

5.4. Продавец передает информацию третьим лицам в объеме, необходимым для исполнения требований государственных и судебных органов; предотвращения незаконного использования Сайтом и Приложений или нарушений условий пользования Сайтом и Приложениями; оказания содействия в предотвращении мошенничества.

5.5. Исходя из вышеизложенного, Покупатель соглашается с тем, что Интернет-магазин Продавца вправе передавать информацию о размещенных Покупателем Заказах третьим лицам.

5.5.1. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом, на Сайте в общедоступной форме

5.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.7. Продавец собирает техническую информацию, когда Пользователь посещает веб-сайты или использует мобильные приложения Продавца. Сюда входит такая информация как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства Покупателем, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому Покупатель переходит через веб-сайты, информацию о сессии на сайте Продавца. Продавец использует такие технологии, как файлы Cookies, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов. Веб-маяки позволяют узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на сайте Продавца.

SMS-рассылка

6.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе, рекламные сообщения на электронную почту и мобильные телефоны Пользователя/Покупателя с момента получения согласия Покупателя, предусмотренного пунктом 1 настоящего Соглашения (при регистрации Покупателя на Сайте Продавца), однозначно позволяющего идентифицировать Покупателя (как абонента).

6.1.1. Продавец уведомляет Покупателя, что при приобретении товара у Продавца через Интернет-магазин/Сайт, Покупатель подтверждает свое согласие на получение рекламной и информационной SMS-рассылки от Продавца. Если Покупателем выступает юридическое лицо, то Покупатель (в лице руководителя) гарантирует, что по первому требованию Продавца предоставит письменное согласие на получение SMS-рассылки от каждого сотрудника, чьи данные были указаны для исполнения договора. Мгновенные текстовые сообщения (мессенджеры)

6.1.2. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 8 (800) 500 67 76.

6.2. Запрос на отключение от рекламной SMS-рассылки обрабатывается Продавцом не более пяти суток с момента получения Продавцом сообщения от Покупателя об отказе от данной услуги, кроме SMS-рассылки информационных уведомлений Продавца.

6.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, при этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

6.4. Покупатель (физическое лицо) выражает свое согласие на получение мгновенных текстовых сообщений (мессенджеров) и интернет-рассылки от Продавца, по данным предоставленным Покупателем, при оформлении заказа.

6.5. Покупатель (юридическое лицо) выражает свое согласие на получение мгновенных текстовых сообщений (мессенджеров) и интернет-рассылки от Продавца, по данным Покупателя, предоставленным им при оформлении Заказа и обязуется, в случае необходимости, обеспечить Продавца предоставлением Согласия от каждого физического лица, сотрудника Покупателя, чьи персональные данные были предоставлены им и указаны в Карточке клиента Покупателя (ответственные/уполномоченные лица компании Покупателя), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Сроки обработки (хранения) данных

7.1. Сроки обработки и хранения данных определяются исходя из целей обработки данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов данных, по поручению которых Продавец осуществляет обработку данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

7.2. Данные, срок обработки и хранения которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

Заключительные положения

8. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Продавца. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

8.1. при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

8.2. в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

по решению руководства Компании Продавца;

8.3. при изменении целей и сроков обработки данных; при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

при применении новых технологий обработки и защиты данных (в том числе передачи, хранения);

8.4. при появлении необходимости в изменении процесса обработки данных, связанной с деятельностью Компании Продавца.